



Oslo 16. okt. 2020

### Informasjon om rett til å klage over forvaltningsvedtak (Forvaltningsloven § 27 tredje ledd)

Denne meldingen gir viktige opplysninger hvis De ønsker å klage over vedtak De har fått underretning om.

Hvem kan De klage til?

De har rett til å klage over vedtaket. Klagen sender De til oss, dvs. det organet som har fattet vedtak. Hvis vi ikke tar klagen til følge, kan De eller i noen tilfeller vi sende klagen videre til overordnet klageinstans.

Overordnet klageinstans:

Hvis De mener at De har vært utsatt for urett fra den offentlige forvaltnings side, kan De klage til Skoleeier, Fylkesmannen eller Stortingets ombudsmann for forvaltningen (Sivilombudsmannen). Sivilombudsmannen kan ikke selv endre vedtaket, men kan gi sin vurdering av hvordan den offentlige forvaltning har behandlet saken, og om det er gjort eventuelle feil eller forsømmelser.

En klage må inneholde nødvendige opplysninger som avsender, mottaker (organet som har fattet vedtak) saksnummer, referansenummer mm samt kontaktinformasjon til klager. Dersom foresatt klager på vegne av en umyndig person må klagen inneholde informasjon om hvem man klager på vegne av. Klagen må undertegnes av myndig person.

Utformingen av klagen:

Klagen må være skriftlig f.eks i form av brev og fremsette sine påstander med begrunnelse for klagen. Klager står fritt i valg av ordlyd. Selv om klagen må være skriftlig kan den sendes elektronisk om ønskelig.

De må presisere

- hvilket vedtak De klager over
- årsaken til at De klager
- den eller de endringer som De ønsker
- eventuelt andre opplysninger som kan ha betydning for vurderingen av klagen

Klagefristen er tre - 3 - uker fra den dag De mottar dette brevet. Det er tilstrekkelig at klagen er postlagt før fristen går ut. Dersom De klager så sent at det kan være uklart for oss om De har klaget i rett tid, bør De oppgi datoen for når De mottok dette brevet.

Dersom De klager for sent, kan vi se bort fra klagen. De kan søke om å få forlenget fristen, og da må De oppgi årsaken til at De ønsker det.

Dersom De mener vi ikke har begrunnet vedtaket vårt, kan De kreve en slik begrunnelse før fristen går ut. Ny klagefrist blir da regnet fra den dagen De mottar begrunnelsen.

Selv om De har klagerett, kan vedtaket vanligvis gjennomføres straks. De kan imidlertid søke om å få utsatt gjennomføringen av vedtaket til klagefristen er ute eller til klagen er avgjort.

Med visse begrensninger har De rett til å se dokumentene i saken. Reglene om dette finnes i forvaltningsloven § 18 og § 19. De må i tilfelle ta kontakt med oss. De vil da få nærmere veiledning om adgangen til å klage, om framgangsmåten og om reglene for saksbehandlingen.

De kan søke om å få dekket utgifter til nødvendig advokathjelp etter reglene om fritt rettsråd. Vanligvis gjelder visse inntekts- og formuesgrenser. Fylkesmannen eller Deres advokat kan gi nærmere opplysninger om dette. Hvis vedtaket er blitt endret til Deres fordel, kan De etter forvaltningsloven ha krav på å få dekket vesentlige kostnader som har vært nødvendige for å få endret vedtaket. Klageinstansen vil orientere Dem om retten til å kreve slik dekning.