

Til: INFORMASJON TIL ANSATTE I OSLO KOMMUNE

Fra: SaLTo-sekretariatet
Oppdatert 18.03.2020 kl 1430.

OVERSIKT OVER TILBUD FOR UNGE I ALDEREN 15-23 ÅR PER 18.03.2020

Vi er i en veldig spesiell situasjon og dette er en skjematisk oversikt over tilbudene i enkelte bydeler og tjenester per 18.03. Dette kan forandre seg raskt og for en oppdatert oversikt og en eventuell drøfting kan SaLTo-koordinator i den aktuelle bydelen kontaktes. Bydelene vil gjøre løpende vurderinger og endringer i tjenestetilbudet etter hvert som situasjonen endrer seg. Oversikten er utarbeidet av SaLTo-sekretariatet etter innspill fra SaLTo-koordinatorene i de ulike bydelene og må ikke ses på som en uttømmende liste. Revideres 26.03.2020

Bydel Bjerke

Utekontakten: operativ, melder at det er svært rolig ute. Tar oppdrag for bv.tjenesten.

Samhandler med forebyggende politi

Fritid: jobber med digitale løsninger for å chatte/dialog med ungdom. Samtaler med klubbråd. Får trolig chattefunksjon til fritid, Utekontakt og skolehelse på ungibjerke.no i løpet av uke.

Nysirkus Bjerke: har digitale kurs for alle medlemmene

SaLTo-oppfølging: snakket med alle miljøarbeiderne, dialog med ungdom i SaLTo-oppfølging. Facetime med alle som ikke kan møte. Miljøarbeiderne hjelper utekontakt ved behov.

Skolehelse: tilbyr tlf.konsultasjoner og oppfølging til sårbare barn og familier som har behov for det.

Bydel Frogner

Ruskonsulent Ung

Tilgjengelig for samtale mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl.09.00-16.30

Onsdager fra kl. 11.30-19.00

Kontaktperson: Aleksander Schmidt

Mobil: 468 04 867

E-post: aleksander.schmidt@bfr.oslo.kommune.no

Tilgjengelig for samtaler/veiledning pr telefon. Samtaler kan handle om hjelp til reduksjon av rusmidler eller hjelp til å slutte med rusmidler.

Tilbyr HAP – veiledning/oppfølging.

Ung Arena Oslo vest

- Besvarer henvendelser på mail: ungarenaoslov@bfr.oslo.kommune.no
(Beate og Jens Christian)
- Er tilgjengelig på vakttelefon i åpningstiden: 909 87 842 (Beate psykolog)

Åpningstider:

Mandag: 10 - 14

Tirsdag 12 - 18

Onsdag 10 - 14

Torsdag 12 - 20

Fredag 10 - 14

- Gir tilbud og samtaler på mobil. (Frida/Helene/Beate/Jens Christian)
- Det undersøkes om mulighet for video-chat som supplement til samtaler per telefon(mer info onsdag 18. mars)
- Oppdaterer Instagram og Facebook fortløpende med råd og kunnskap.

Ungdomstjenesten:

Alle fritidsklubber holder stengt inntil videre.

Sisterhood

Sisterhood er tilgjengelig på telefon og mail

Mandag-fredag fra kl.09.00-15.00

E-post: sisterhood@sisterhood.no

Linda Bui, mobil: 414 44 828

Isabel Espinoza, mobil: 418 56 984

Kan også kontaktes via:

www.sisterhood.no

Instagram: sisterhood_norge

Facebook: sisterhood norge

Frogner barnevern

Alle barneverntjenestens brukere har mottatt brev fra barnevernet om den situasjonen som er, og at tjenesten er tilgjengelig per telefon og epost i arbeidstiden.

Kontaktpersoner følger opp alt som er avtalt per telefon og vil ringe familier ukentlig for å gi foreldre og barn en anledning til en god prat, veiledning og forståelse. Her har barnevernet mulighet for å fange opp saker som øker i risiko i denne spesielle situasjonen.

De familiene som har vedtak om familieveiledning eller annet får denne oppfølgingen per telefon. Barnevernet har et vaktlag på huset som tar akutte saker og er operative på risikosaker på dagtid.

LIFE-teamet følger opp sine familier og kan kontaktes på telefon. Ved henvendelser til teamet eller henvendelser vedr ungdommene kan prosjektleder Bjørn Arne Winsnes kontaktes på mobil: 905 66 338 eller pr e-post: bjorn.winsnes@bfr.oslo.kommune.no

Ungdomstjenesten

Oppsøkende har sine utekontakter ute følgende tider i uke 12:

Onsdag fra 12.00-18.00

Torsdag fra kl.12.00-18.00

Fredag fra kl.18.00-23.00

Kontaktperson er leder for Ungdomstjenesten, Leyla Erna Oguz, mobil: 950 22 266

SaLTo

Ved bekymring eller behov for drøfting rundt ungdom, rus eller kriminalitet kan SaLTo-koordinator Isabel Espinoza kontaktes pr telefon og mail.

E-post: isabel.espinoza@bfr.oslo.kommune.no

Mobil: 418 56 984

Bydel Gamle Oslo

I forbindelse med at flere av tjenestene holder helt eller delvis stengt ønsker man å ha en supplerende løsning for å nå ut til ungdommen.

Ung i BGO Chat

Løsningen ble Ung i Bydel Gamle Oslo Chatten. Den blir tilgjengelig fra noen av tjenestens egne nettsider, man kan sende melding via Ung i Bydel Gamle Oslo facebook siden, samt bruke den via Ung i BGO appen. Det er også mulig å dele denne direktelenken på sosiale medier for å starte chat direkte: <https://direct.lc.chat/11790186/>

Vedlagt følger plakater og informasjonsmateriell til Facebook og Instagram. På «Ung i Bydel Gamle Oslo» kjører vi livesendinger tirsdag-fredag fra 19:00-20:00 som et prøveprosjekt.

Felting

Ansatte i barne- og ungdomstiltakene/fritidsklubbene og utekontakter felter i 3 geografiske områder i bydelen. Delt inn i lag av 3 (evnt 2). Observerer antall ungdommer, hvor de oppholder seg, hva gjør de, hva man hører av bekymringer knyttet til nåværende situasjon. Ingen aktiviteter skal settes i gang.

Helg: kl 15.00-21.00

Hverdager: kl 15.00-21.00

Bydel Grorud

<https://www.aktivigrorud.no/ungdomstilbud/>

Bydel Grünerløkka

Gateteamet (Utekontakten) sammen med de ansatte fra fritidsklubbene: Det er opprettet en Bydelskontakt for barn og unge med tilstedeværelse ute på Grünerløkka alle hverdager kl 11-21. Disse fordeles på to patruljer, en i nord og en på nedre Grünerløkka. Formålet er å forebygge negative hendelser ved tilstedeværelse av voksne, samt gi informasjon og omsorg. Bydelskontakten driver ikke oppsøkende eller aktivitetsbasert arbeid. Gateteamet har i tillegg individuell oppfølging av ungdom per telefon og chat.

Fritidsklubbene – Sinsen kulturhus, Dragen og X-Ray: Samtlige klubber er stengt, de ansatte jobber i Bydelskontakten ute sammen med Gateteamet.

Ungdomsjobb: Utlysninger er lagt ut på facebook og Instagram Ungløkka, veiledning gis over telefon/digitalt.

Skolehelse: Tilbyr tlf.konsultasjoner og oppfølging til sårbare barn og familier som har behov for det. Telefonnummer til din helsesykepleier fins på skolens nettside. Får du ikke tak i helsesykepleier ved din skole kan du ringe Helsestasjon for Ungdom telefonen på nummer 90856057

Helsestasjon for ungdom endrer sitt tilbud for en periode.

Frem til annen beskjed blir gitt holder helsestasjon for ungdom stengt i våre vanlige lokaler, men utvider vårt telefontilbud. Du kan nå oss på telefon 90856057 med spørsmål om prevensjon, seksuelt overførbare sykdommer, psykisk helse og annet. Vi vil også opprettholde muligheten for å hente ut resepter og nødprevensjon etter avtale.

Våre nye åpningstider på telefon er 09.00 – 13.00

Vi minner ellers om at informasjon om Bydel Grünerløkkas ungdomstilbud finnes på Facebook og Instagram: Ungløkka. Vi øker vår tilstedeværelse på nett under corona-utbruddet.

Informasjon om observasjoner eller annet som gjelder barn og unges situasjon ute i bydelen kan formidles til følgende instanser:

Bydelskontaktens/Gateteamets vakttelefon: mob 91399631

SaLTo-koordinator: mob 97970620

Bydel Nordre Aker

Barnevernet.

Barnevernet i bydelen kan kontaktes på **Vakttelefon tlf. 94145677**. De vil svare deg eller ringe deg opp så raskt som mulig innenfor kontortid kl. 08:00-15:30. Barnevernet arbeider for tiden i 3 skift/team for å sikre kontinuitet. Ved akutte henvendelser etter kontortid og i helger kontakt - **Barnevernsvakten på tlf. 22705580 / 81**.

Skolehelsetjenesten:

Kontakt helsesøster/helsesykepleier ved din skole, kontaktinformasjon ligger på nett. Helsesøster og helsesykepleier er tilgjengelig gjennom hjemmekontor. Du vil kunne snakke med henne/han på telefon, med face time, eller lignende. Dersom du ikke oppnår kontakt kan du ringe helsesykepleier og fagleder ved skolehelsetjenesten, **Anita O. Olsen, på tlf. 90502202**, helsesykepleier **Mona K. M. Rui. på tlf. 91630412** eller psykolog **Sigrid Ramdal, på tlf. 90021981** i tidsrommet 08:00 – 15:30. Hun vil hjelpe deg å komme i kontakt med skolehelsetjenesten på din skole. Helsestasjon for ungdom er pr tiden stengt med mindre det er gjort/gjøres en særskilt avtale med helsesøster.

Forebyggende enhet:

Går du på ungdomsskolen og trenger en voksen å snakke med. Er du forelder, foresatt eller noen av våre samarbeidspartnere og trenger informasjon kan du kontakte miljøterapeutene ved;

- Nordberg ungdomsskole, **Fernando Alcala, tlf. 97770533**
- Engebråten ungdomsskole, **Emilie Braarud, tlf. 95727760**
- Morellbakken ungdomsskole, **Trus Haugen, tlf. 98415877**
- Ung jobb, **Brita Mikkelsen, tlf. 97685012**
- Enhetsleder, **Geir Nordby, tlf. 91161738**

Forebyggende er tilgjengelige for enkeltungdom og driver oppfølging av enkeltungdom med generelle samtaler og skolearbeid. Vi utfører felting og oppsøkende arbeid i bydelen ved behov og er tilgjengelige dersom annet oppstår. Miljøterapeutene arbeider fortrinnsvis fra hjemmekontor. All aktivitet ved Trikkehallen og Glasshuset er stengt inntil videre.

Ruskonsulent:

Kontakt ruskonsulent **Erlend B. Helland på tlf. 41749716**, eller **Caroline Sørensen på tlf. 94004260** i tidsrommet 08:00 – 15:30. De arbeider fra hjemmekontor og vil kunne gi veiledning og oppfølging på telefon eller kontakte deg tilbake så snart de er tilgjengelig.

Urinprøvekontrakter er «fryst» inntil videre.

SaLTo:

Kontakt bydelens SaLTo- koordinator **Alf Bakkland på tlf. 94014981, e-post:**

alf.bakkland@bna.oslo.kommune.no dersom du har spørsmål tilknyttet forebyggende tjenester som kan relateres til rus og kriminalitets utfordringer. Han er tilgjengelig i tidsrommet 08:00 – 15:30. og kan også være behjelpelig med å sette deg i kontakt med bydelens øvrige forebyggende tjenester.

Bydel Nordstrand

- Helsestasjon for ungdom (HFU) er stengt pga koronasituasjonen, men er tilgjengelige per telefon; mandager og tirsdager 12.00-15.00. Telefonnummer 91774635.
- Oppsøkende ungdomsarbeid og tilstedeværelse ivaretas i denne perioden av ungdomstjenestene i fellesskap (Utekontakt, Fritidsklubb, los).
- Kontakttelefon til utekontakten er betjent daglig kl 12.00 – 18.00. Telefonnummer 976 73 685
- Fritidsklubben er stengt.
- Alle tjenester fortsetter sin kontakt med ungdom de allerede er i kontakt som de tenker er ekstra sårbare enten elektronisk eller telefon.
- Innsatsene justeres fortløpende etter sentrale føringer og/eller lokale behov.

Bydel Sagene

Ungdomstiltakene, Nayab, klubbleder Telefon [948 70 495](tel:94870495) og Elenice, seksjonsleder Telefon [470 15 677](tel:47015677), Marie Dahl, ungdomsansvarlig [930 91 528](tel:93091528).

Aktivitetshusene tilbyr musikktimer over nett og utlån av instrumenter og leker/spill/gaming og annen utstyr. All utstyr vaskes og desinfiseres før og etter utlån.

Du kan få leksehjelp følgende dager på Ungmetro Facebook:

Mandager	18.00-21.30
Onsdager	18.00-21.30
Fredager	18.00-21.30

Marie Dahl tilbyr individuell hjelp med jobbsøk, CV og søknadsskriving for VGS- og ungdomsskoleelever.

Aktivitetshusene tilbyr konkurranser med premier på SnapChat og TikTok. Det skal holdes en online-konsert fra et av aktivitetshusene.

Ansatte på aktivitetshusene er tilgjengelige på de ordinære åpentider på mobil hvis du trenger noen å snakke med. Det kan handle om hvordan du har det hjemme eller med venner, ting du lurer på eller for å sortere tanker, følelser, frykt eller spørsmål som handler om at livet har blitt annerledes etter koronaviruset kom. Vi er ikke helsepersonell og kan derfor ikke gi medisinske råd. Når det gjelder henvendelser som vi ikke kan bistå med så henviser vi til andre instanser.

UngArena Oslo Sentrum, Mobil: 904 15 388, e-post: ungarena@bgo.oslo.kommune.no

UngArena er et samtaletilbud for ungdom til deg mellom 12 til 25 år. UngArena Sentrum holder stengt, men er tilgjengelig på mobil og epost. Besøk nettsiden for mer informasjon på www.ungarena.no

Helsestasjon for ungdom, Bydel Sagene- hfu@bsa.oslo.kommune.no

Tilbyr råd og veiledning til ungdom om rus, psykisk- og seksuell helse. Helsestasjonen holder foreløpig stengt for drop-in. HFU tilbyr konsultasjon per telefon og oppfordrer unge til på kontakt på mail.

Sagene barneverntjeneste, mottak- Telefon: 958 45 634.

Tilbyr råd og veiledning til deg, foreldre og samarbeidspartnere. Du kan drøfte bekymringer anonymt.

Forebyggende team, Bydel Sagene- Telefon: 950 27 302 eller 904 72 481

Forebyggende team kan svare på spørsmål om rus- og kriminalitetsforebygging. Teamet er tilgjengelige på dag- og kveldstid og kan bistå andre tjenester med samtaler med unge. Teamet har individuell oppfølging av ungdom.

HAP - Hasjavvenningsprogrammet -Telefon: 902 43 917.

HAP er et tilbud for deg med cannabisavhengighet eller cannabisrelaterte problemer, som ønsker hjelp til å slutte eller å redusere bruk. HAP veilederen sitter på helsestasjonen på torsdager kl 11.00-17.30.

Ruskonsulent i Bydel Sagene -Telefon: 940 01 249.

Ruskonsulenten har et lavterskel tilbud om russamtaler for deg i bydelen. Ruskonsulenten er tilgjengelig på mobil.

SaLTo Mobil: 904 72 481, e-post: michael.cruz@bsa.oslo.kommune.no

Ved bekymring eller behov for drøfting rundt ungdom, rus eller kriminalitet kan SaLTo koordinator Michael Cruz kontaktes per telefon og e-post.

Bydel St.Hanshaugen

- Bydel St Hanshaugen har to ungdomskonsulenter og en ruskonsulent, som følger opp ungdom etter avtale så lenge det er forsvarlig.
- HFU er foreløpig stengt, men dette vurderes kontinuerlig.
- Alle våre fritidstilbud er stengt inntil videre.
- Vi har ikke fokus på oppsøkendevirksomhet enn så lenge, men dette kan forandre seg.

Bydel Stovner

- Fritidsklubbene er pr nå stengt i bydelen. Vi kan kontaktes på mail: blokk58@stovnerungdom.no
- Oppsøkende: Uteteamet begynner å prøvefeltet igjen fra og med i kveld onsdag 18.03.20 og vil etter ny evaluering vurdere eventuell videreføring.
- Uteteamet er mer enn noen gang tilgjengelige for bydelens ungdommer på telefon, sms, instagram, facebook, messenger.
- Messenger: Uteteamet Stovner
- Barnevernet er tilgjengelig på 23 47 17 00

Bydel Søndre Nordstrand

Tiltakene vil kunne endres raskt og de oppfordres til å følge tjenestene på sosiale medier og Work place. Så oversikten her er kun et virkelighetsbilde 18 mars klokken 08.00.

Ung Arena sør

- Er tilgjengelig digitalt. Først å fremst på telefon (916 91 891) og i sosiale medier og ønsker å få på plass digitale løsninger både for samarbeid og for ungdom etter hvert. Ung Arena er fysisk stengt. Følg utviklingen på sosiale medier.

<http://www.ungarenaoslo.no/vare-sentere/ung-arena-sor/>

Kriminalitetsforebyggende team

- Utekontaktvirksomhet vil fortsette felting ute med forhåndsregler. Enhet hjelpetjenester og enhet fritid nærmiljø samarbeider om dette. (Det vil si både utekontakter og klubbansatte felter)
- Individuelle oppfølginger går digitalt og via telefon.
- KFT stiller seg til disposisjon for barneverntjenesten og bidrar ved behov

Fritidsklubbene

- De er fysisk stengt men bruker digitale plattformer for å holde kontakt med ungdom. Følg klubbene og fritidstiltakene i Søndre Nordstrand på sosiale medier.

Alle tjenester er tilgjengelige for kontakt med ungdom via sosiale medier som messenger, facebook, snapchat. Det vurderes i tillegg nettaktiviteter i form av film, livestream av

trening/yoga. Ungdommene er bedt om innspill.

Helsestasjon for ungdom (HFU)

- Helsestasjon for ungdom (HFU) er stengt, men utvider telefon tid fra 14-19, og er flere som kan svare på telefon enn normalt i åpningstiden. Se FB og Instagram.
- De vil gi ut nødprevensjon til de som trenger det, har lege til å skrive ut resept og ellers er sex og samfunn åpen for timebestilling om noen må ha en time.

Helsesykepleierne på skolene (skolehelsetjenesten)

- De som ikke er syke, men som er i karantene eller har hjemmekontor følger opp ungdom og familier de har kontakt med på telefonen. De svarer også på henvendelser på telefonen.

Barneverntjenesten

- Ordinære åpningstider. Alle seksjoner er bemannet fysisk, men svært redusert. I full stand til å ivareta alle funksjoner, men selvsagt redusert

Felles for bydel Søndre Nordstrand

- Alle tjenester fortsetter sin kontakt med ungdom de allerede er i kontakt som de tenker er ekstra sårbare enten elektronisk eller telefon.

Bydel Vestre Aker

<https://akersposten.no/bydel-vestre-aker/vi-er-her/19.4753>

Bydel Ullern

Ungdomslos

Faiza Kassim faiza.kassim@bun.oslo.kommune.no mobil: +4794794253 snapchat: @ullernlosen
Ungdomslosen er et tilbud til ungdom på ungdoms- og videregående skole, som har ulike utfordringer med skoletilknytning. I disse dager kan ungdomslosen støtte elevene i hjemmeskolering, være en støtte for eleven overfor skole og lærere, og bidra til å normalisere en ellers annerledes hverdag

Ruskonsulent for ungdom

Barn og unge i alderen 12-22 år kan ta kontakt for spørsmål, råd, oppfølging vedr rus, foreldre kan ta kontakt for veiledning, drøfte bekymringer eller behov for oppfølging

Navn: Jardar Sierra

Mail: jardar.sierra@bun.oslo.kommune.no

Mobil: +4794175216

Snapchat: @rusullern

SaLTo

Ved bekymring eller behov for drøfting rundt ungdom, rus eller kriminalitet. SaLTo-koordinator Sara Adolphson

E-post: sara.adolphson@bun.oslo.kommune

Mobil: +47 952 98 326

Helsestasjon for ungdom

Helsestasjonen for ungdom er midlertidig stengt. Ved spørsmål knyttet til rus, kan du kontakte ruskonsulent for ungdom.

Kontaktpunkt: Ring helsestasjonen på **95010766** ved behov for råd og veiledning, eller om du har bekymringer og utfordringer du ønsker å snakke med oss om.

Barnevernstjenesten Ullern

Alle familier med oppfølging i Barnevernstjenesten har fått tilsendt informasjonsbrev om nåværende situasjon og kontaktpunkter. Kontaktpersoner følger avtaler og tiltak per telefon, og vil være tilgjengelig for familier for å gi foreldre og barn støtte, veiledning og gode samtaler. Familier med vedtak om familieveiledning eller annet, får oppfølgingen per telefon. Barneverntjenesten vil ha et vaktlag på kontoret som følger opp akutte henvendelser og er operative på risikosaker på dagtid. Når barneverntjenesten har stengt, ta kontakt med Alarmtelefonen for barn og unge på 116 111.

Stoppstedet – Bydelens fritidstilbud for unge

Virksomheten er midlertidig stengt for besøkende og aktivitet.

Utekontakt

Bydel Ullern har per i dag ingen oppsøkende virksomhet ute i miljøet

Ung Arena Oslo Vest:

Ung Arena er et samtaletilbud til deg fra alderen 12-25 år.

Det er stengt for besøk inntil videre. Det betyr at all kontakt skjer via telefon og mail. Send gjerne en mail på UNGARENAV@BFR.OSLO.KOMMUNE.NO, ring eller send melding til vakttelefon 90987842. Hvis du vil vite mer om Ung Arena kan du gå inn på nettsidene ungarena.no.

Tilgjengelig på Instagram: @ungarenaoslovest

Bydel Østensjø

Utekontakt, ruskonsulent og Ungdomslos/OT-kontakt

Det er per 17.03.20 en del sykefravær og ansatte som er i karantene. Det kan derfor være perioder hvor det er nødvendig å ringe flere av de kontaktpunktene som er oppgitt her. Men alle i Barne- og ungdomstjenesten vil kunne bistå med å få tak i rett person.

Utekontakten

Utekontakten har systematisk oppsøkende tilstedeværelse i ungdomsmiljøene på dag og kveldstid. Utekontakten arbeider miljøterapeutisk med fokus på relasjons- og tillitsbygging. Råd, veiledning og individuell oppfølging av ungdom og foresatte er sentralt i arbeidet.

Leder for Utekontakten, Jørn Skaug, mobil 988 16 300

Jorn.skaug@bos.oslo.kommune.no

Utekontakt (stedfortreder), Jørgen Korum, mobil 480 79 591

Jorgen.korum@bos.oslo.kommune.no

Skolekontakt for Bøler skole

Ungdomslos/OT-kontakt, Hanne Rovik, mobil 948 81 595

Hanne.rovik@bos.oslo.kommune.no eller facebook: Ungdomslosen i bydel Østensjø

Ruskonsulent barn og unge, Ivan Daniloff, mobil 90789656

Ivan.Daniloff@bos.oslo.kommune.no

Fritidsklubber

Bydelen har 5 fritidsklubber. Det ordinære tilbudet ble stengt f.o.m 12. mars og inntil videre. Men ansatte møter på jobb og jobber med å følge opp enkeltpersoner, være ut i nærmiljø og få på plass et digitalt tilbud.

Barne- og ungdomstjenesten

Seksjonssjef, Thomas Pedersen, mobil 932 30 135

Thomas.pedersen@bos.oslo.kommune.no

SaLTo-koordinator

SaLTo-koordinator, Anne-Sissel Slaatsveen, mobil 414 79 455

Annesissel.slaatsveen@bos.oslo.kommune.no

Annen viktig informasjon:

Uteseksjonen

Rådgivningstjenesten er stengt for drop-in.

Opprettholder åpningstidene og det oppsøkende arbeidet inntil videre.

Vakttlf: 913 03 913

Børge Erdal, seksjonsleder

Borge.erdal@vel.oslo.kommune.no

Tlf: 913 40 462

Nana Mensah, SaLTo koordinator

nana.mensah@vel.oslo.kommune.no

Tlf: 920 05 30 60

Uteseksjonen på Oslo kommunes nettsider:

<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/rusomsorg/uteseksjonen/#gref>

Uteseksjonen har utarbeidet følgende informasjonsskriv

«Rådgivning til bydelene og Ungbo»:

Oslo, 16.03.2020

Rådgivning til bydelene og Ungbo

På bakgrunn av en del henvendelser og spørsmål til oss i Uteseksjonen de siste dagene, legger vi nå til rette for at bydelene og Ungbo kan kontakte ulike faggrupper hos oss direkte for spørsmål og rådgivning. Vi har stilt til rådighet sosialfaglige og helsefaglige ansatte i 3 kategorier; sosialfaglige ansatte, sykepleiere og psykologer. Nedenfor finner dere en oversikt over ansatte som kan kontaktes. **De ansatte skal kontaktes direkte per telefon (ikke på epost), og de svarer om de er på vakt (noen jobber turnus). Dersom du ikke får svar er vår vakttelefon 913 03 913 tilgjengelig til midnatt på ukedager.**

SPØRSMÅL KNYTTET TIL OPPSØKENDE ARBEID UTE GENERELT:

Sosialfaglige spørsmål knyttet til oppsøkende arbeid, feltarbeid ute og hvordan dette arbeidet bør følges opp og utføres (alle er erfarne oppsøkende medarbeidere). Tilgjengelig 08.00 - 24.00.

Stilling/Utdanning	Navn	Telefon
Miljøterapeut/ Sosionom	Vibece Skogen	915 15 515
Miljøterapeut/ Sosionom	Vigdís Rasten	905 33 208
Miljøterapeut/ Sosionom	Cathrine Sundal Jacobsen	916 25 263
Miljøterapeut/ Barnevernspedagog	Fred-Richard Lie kleppe	461 91 648
Fagkonsulent/ Sosionom	Linda Høgheim	415 86 761

SPESIFIKKE HELSEFAGLIGE SPØRSMÅL:

Det er en rekke mer spesifikke helsefaglige spørsmål knyttet til corona smitte og hva som er anbefalte helsefaglige råd for ansatte og innbyggere. Det kan være behov for råd og informasjon knyttet til symptom. Våre sykepleiere kan besvare spørsmål knyttet til dette.

Helsefaglige spørsmål inkludert spørsmål knyttet direkte til corona og smittefare/smittevern, samt generelle spørsmål om oppsøkende arbeid (alle er erfarne oppsøkende medarbeidere). Tilgjengelig 08.00 - 24.00.

Stilling/Utdanning	Navn	Telefon
Sykepleier	Christoffer Røed	482 97 252
Sykepleier	Suad Isse	909 12 986
Sykepleier	Ola Tveiten	415 72 896

SPØRSMÅL KNYTTET TIL PSYKISK HELSEARBEID:

Hvordan å forstå og forholde seg til egen ellers andres atferd eller psykiske reaksjoner på den krisesituasjonen innbyggerne befinner seg i

- Hjelp til å sortere og prioritere hvilke type oppgaver eller problemløsning det er hensiktsmessig å bruke tid på nå og hvordan å forholde seg til dilemmaer som oppstår. Hva man har kontroll over og hva man ikke har kontroll over
- Bistå med drøfting av konkret problemløsning og hvordan konkrete situasjoner kan løses eller stabiliseres.
- Forslag til hvilke andre instanser som bør eller kan kobles inn i løsningen av et problem


 **Uteseksjonen
Velferdsetaten
Oslo kommune**

Besøksadresse:
Maridalsveien 3, 0178 Oslo
Postadresse:
Postboks 30, Sentrum, 0101 Oslo

Telefon: +47 913 03 913
postmottak.us@vel.oslo.kommune.no
Org. Nr.: 979588933
oslo.kommune.no

Psykologfaglige spørsmål knyttet psykisk helsearbeid, samt generelle spørsmål knyttet til oppsøkende arbeid (alle har lengre erfaring fra oppsøkende arbeid). Tilgjengelig 08.00 - 20.00.

Stilling/Utdanning	Navn	Telefon
Psykolog	Halvor Wennesland Gravdal	917 53 784
Psykolog	Leif Bond	902 44 790
Spesialkonsulent/ Barnevernpedagog med klinisk godkjenning	Ingunn Otterbech	415 71 853

 **Uteseksjonen
Velferdsetaten
Oslo kommune**

Besøksadresse:
Maridalsveien 3, 0178 Oslo
Postadresse:
Postboks 30, Sentrum, 0101 Oslo

Telefon: +47 913 03 913
postmottak.us@vel.oslo.kommune.no
Org. Nr.: 979588933
oslo.kommune.no

Oslo kommune

Har åpnet en egen Koronatelefon for personer som mistenker at de er smittet.
Nummeret er 21 80 21 82

Barnevernvakten i Oslo er alltid åpen

Karantene, isolasjon og manglende dagtilbud kan føre til at barn som opplever skadelige hjemmesituasjoner er enda mer sårbare enn vanlig. Det er derfor viktig at barn og voksne kontakter Barnevernvakten når de blir bekymret for om et barn er i behov av akutt hjelp, også i den situasjonen som er nå. Telefon: 404 27 777 mail: barnevernvakten@bfe.oslo,kommune.no

Alarmtelefonen for barn og unge

Mange barn/unge som lever under vanskelige forhold både hjemme og ute blir nå ekstra utsatt fordi skoler, barnehage, fritidsklubber og andre steder barn møter voksne blir nedlagt eller har redusert åpningstid. Vi vet også at barn og unge som fra før har mange bekymringer, kan oppleve økt behov for å bli sett og hørt når en krise rammer. Koronautbruddet i Norge er en slik krise for mange barn. Derfor har vi nå åpent hele døgnet hele uken. Det er viktig å få tak i profesjonelle voksne som kan hjelpe. Barn og unge og voksne som er bekymret kan nå ringe 116 111 hele døgnet. Der møter profesjonelle voksne som kan hjelpe.

Politiets nødnummer: 112

Røde Kors

Hos Røde Kors kan barn under 18 år snakke med voksne enten på telefon: 800 33 21 eller på kors på halsen sine nettsider: <https://korspaahalsen.rodekors.no>

Mental helses hjelpetelefon

Du kan når som helst ta kontakt på telefon 116123. Hjelpetelefonen er Mental Helses gratis døgnapne telefontjeneste for alle som trenger noen å snakke med. Mental Helse sine tjenester er for alle som trenger noen å snakke med eller skrive til: <https://mentalhelse.no>

Krisesenter

Krisesenteret er et tilbud til deg som er utsatt for vold eller overgrep fra en partner, familie eller andre du har et nært forhold til. Du trenger ikke å være i akutt krise for å få hjelp på krisesenteret. Sentrene tilbyr beskyttelse, sikkerhet, råd og veiledning til kvinner, menn og barn. Krisesentrene tilbyr et trygt sted å bo i en begrenset periode, men har også et tilbud for dem som ikke trenger å bo der. Det er gratis å få hjelp og bo på krisesenteret. Du kan oppsøke senteret direkte, uten timeavtale eller henvisning.

Oslo krisesenter: 22 48 03 80 / 22 48 03 82

Nettside: Nasjonal veiviser ved vold og overgrep: <https://dinutvei.no>

Ressurs- og konsultasjonsteam

Ved Statens Barnehus: Har du mistanke om at barn eller unge utsettes for vold eller seksuelle overgrep kan du ringe 22 70 56 50 for råd og veiledning.