



Oslo kommune  
Utdanningsetaten

Lambertseter

03.06.2019

# Klageadgang på eksamen og standpunkt – frister våren 2019

*Basert på forskrift til opplæringsloven kap 5*

*Spørsmål kan rettes til:*

*Studieleder Kristin Hove Pedersen*

*Assisterende rektor Brit Helle*

Oslo skolen



# Hva kan du klage på?

1. Standpunktkarakter (også i orden og adferd)
2. Karakter på skriftlig eksamen
3. Gjennomføring av muntlig eksamen, altså ikke på eksamenskarakter, men på formelle feil ved eksamensavviklingen



# Klagefrister

## 1. Ordinær klagefrist:

10 dager fra det tidspunkt klager burde ha gjort seg kjent med karakteren (dvs når karakterer publiseres på It's learning)

- Standpunktoppgjør vg3 er klart fredag 7.juni kl.1500 → klagefrist mandag 17.juni kl.1500
- Standpunktoppgjør vg2 er klart fredag 14.juni kl.1500 → klagefrist mandag 24.juni kl.1500
- Standpunktoppgjør vg1 er klart tirsdag 18.juni kl.1500 → klagefrist fredag 28.juni kl.1500

## 2. Vg3-hurtigklagebehandling:

For Vg3-elever er det opprettet en hurtigklagenemd som i de fleste tilfeller ferdigbehandler klager innen ca 5. juli. Vitnemål vil evt bli endret innen frist for Samordna opptak til høgskole/universitet.

### A. Hurtigklage Standpunkt

**Frist onsdag 12.6.2019 kl.15.00 (gjelder kun VG3).** Klager leveres på kontoret i 1.etg

### B. Hurtigklage skriftlig / muntlig eksamen

**Frist mandag 24.6.2019 kl.12.00 (gjelder kun VG3).** Klager leveres på kontoret i 1.etg.

- *Eksamenskarakterer publiseres via ditt vitnemål som lastes opp i Samordna opptak i løpet torsdag 20.6 og fredag 21.6*
- *Finner du ikke ditt vitnemål i Samordna opptak innen 21.6, kontakt studieleder Kristin Hove Pedersen*

03.06.2019



# Klage på standpunktkarakter

- Eleven utformer klagen skriftlig med begrunnelse.
  - Eleven skal bruke egen mal for klager som finnes på skolens kontor i 1.etg
- Skolen sender elevens klage videre til klagenemnda
- Klagenemnda vurderer om gjeldende regler for karaktersetting er fulgt
- Får eleven medhold, skal lærer og rektor fastsette karakter på nytt

03.06.2019



# Klage på eksamenskarakter

- Eleven utformer klagen skriftlig uten begrunnelse
  - Eleven skal bruke egen mal for klager som finnes på skolens kontor i 1.etg
- NB! Karakter kan bli stående, gå opp eller ned.
- Ny sensur gis bare dersom karakter vurderes som urimelig.

03.06.2019



# Klage på muntlig, muntlig-praktisk eksamenskarakter

- Det kan bare klages på formelle feil som kan ha noe å si for resultatet. Det kan ikke klages på sensors vurdering av måloppnåelsen eleven har vist (dvs karakteren).
- Eleven utformer klagen skriftlig og leverer denne til skolens kontor.
- Klagen behandles av en egen nemnd. Får eleven medhold, *kan* ny eksamen avvikles. Gjelder eksamen et trekkfag, trekkes faget på nytt.

